


Como identificar sua matrícula:

Observando o crachá



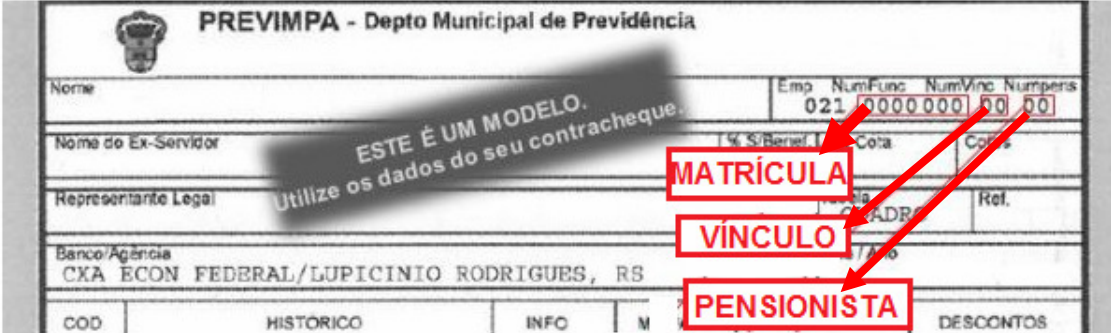
Nome do Servidor _____
NOME
Cargo / Função _____
EXEMPLO

Matrícula
000000001

MATRÍCULA: os últimos dois dígitos **não devem** ser informados juntos com a matrícula, pois correspondem ao **vínculo** funcional!

Observando o contracheque

A matrícula é o número correspondente ao NumFunc.



PREVIMPA - Depto Municipal de Previdência

Nome _____ Emp NumFunc NumVinc NumPers 021 00000000 00 00

Nome do Ex-Servidor _____ Cota _____

Representante Legal _____ Ret. _____

Banco/Agência CXA ECON FEDERAL/LUPICINIO RODRIGUES, RS

COD HISTORICO INFO M DESCONTOS

ESTE É UM MODELO. Utilize os dados do seu contracheque.

MATRÍCULA
VÍNCULO
PENSIONISTA

Outras dicas:

- 1) No preenchimento do campo "**MATRÍCULA**" informe sua matrícula seguindo as orientações das imagens acima;
- 2) Caso não tenha senha de acesso, clique no botão "**gerar/alterar senha**";
- 3) Caso já tenha acessado o RH 24 Horas outras vezes com sua matrícula, mas agora esteja apresentando mensagem de erro para entrar no sistema, faça uma nova senha, clicando no botão "**gerar/alterar senha**";
- 4) Se tentou todas as alternativas anteriores e mesmo assim não consegue entrar no sistema:
 - Servidores **ativos**:
 - **Secretarias da Administração Centralizada:** entrar em contato com a Loja de Atendimento ao Servidor: lojadeatendimento@sma.prefpoa.com.br / Fone: 3289-1240.
 - **Autarquias e Fundação (DMAE, DMLU, DEMHAB, PREVIMPA e FASC):** entrar em contato com o setor de Recursos Humanos de seu órgão.
 - Servidores **inativos** ou **pensionistas**: entrar em contato com PREVIMPA/UAT: contatos@previmpa.prefpoa.com.br / Fone: 3289-3500